

ENACAL informa

ENACAL
Empresa Nicaragüense de Acueductos y Saneamientos Sanitarios
¡Una empresa del Pueblo!



ENACAL: ¡MÁS AGUA Y SANEAMIENTO PARA LAS FAMILIAS NICARAGÜENSES!

CONTENIDO

- 👉 Población de Managua contará con 6 nuevos pozos a finales de 2013
- 👉 ENACAL llevó alegría a 6 mil 700 pobladores del barrio capitalino Israel Galeano
- 👉 ENACAL trabaja para resolver afectaciones al servicio por fallas de energía eléctrica
- 👉 Servidores Públicos del Área Comercial se capacitan para brindar un mejor servicio
- 👉 En Salud a la Jornada "Yo Hago Patria" ENACAL realizó Feria Solidaria

BOLETÍN INFORMATIVO - SEPTIEMBRE 2013

Población de Managua contará con 6 nuevos pozos a finales de 2013

Con el objetivo de mejorar los horarios de abastecimiento de agua potable a 33 mil pobladores, se están perforando 6 nuevos pozos en el departamento de Managua, los que entrarán a operar a finales del mes de Diciembre del presente año.

Los nuevos pozos se están construyendo en Ciudad Jardín, Ciudadela Nicaragua, Pablo Úbeda, Piedra Quemada y El Maromo, en el municipio de Managua; y el pozo Las Banderas en el municipio de Tipitapa. Las obras se encuentran en un 75% de ejecución, y actualmente se realizan trabajos de energización y equipamiento.

Los pozos Ciudad Jardín, Ciudadela Nicaragua y Pablo Úbeda, mejorarán el abastecimiento de agua a 24 mil pobladores de estos sectores orientales de la capital, y de los barrios Germán Pomares, Macaralí, Rigoberto López Pérez, Ciudad Jardín, San José Oriental. También, de manera indirecta aumentará el suministro a los barrios El Paraisito, La Tenderí y Los Ángeles. Los pozos tienen una producción de 600, 250 y 250 galones por minuto, respectivamente.

El pozo Piedra Quemada, ubicado en el Km 8 de la Carretera a Masaya, atenderá a 1 mil 200 pobladores de las comunidades Piedra Quemada y Buena Vista, con una producción de 650 galones por minuto. Asimismo, de forma indirecta se mejorará el abastecimiento a las comunidades asentadas entre el Km 18 y el Km 26 de esta vía, tales como Piedra Quemada, Piedra Menuda, Sector del 24, entre otras.

Igualmente, el pozo El Maromo, cuya producción es de 400 galones por minuto, permitirá llevar más agua potable a la 4 mil 600 pobladores de la Comarca Chiquilistagua, en la Carretera Vieja a León. Y en el municipio de Tipitapa, el pozo Las Banderas atenderá a 3 mil 160 pobladores de esa comarca, con una producción de 100 galones por minuto.

Las obras de progreso se ejecutan con fondos provenientes del financiamiento del Programa BID-2471, así como fondos propios del Tesoro y de la Empresa; y tienen una inversión aproximada de 33 millones de córdobas.



La Empresa llevó alegría a 6 mil 700 pobladores del barrio capitalino Israel Galeano

En el barrio Israel Galeano, del distrito 6 de Managua, se inauguraron en la segunda semana de septiembre, obras de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario que mejoraron significativamente la calidad de vida de 6 mil 700 pobladores.

En total se instalaron 1 mil 286 conexiones domiciliarias de alcantarillado sanitario, de las cuales 120 conexiones fueron bajo el novedoso modelo de alcantarillado Condominial. También, en el Sector 4 de este populoso barrio se instalaron 142 conexiones domiciliarias de agua potable, para completar así la cobertura de este vital servicio.

"Es lo mejor que pudo pasar. Tenemos quince años de vivir aquí, y antes había muchas enfermedades, muchos charcos y falta de higiene. Agradecemos a nuestro presidente, a la compañera Rosario y a ENACAL por la instalación de las aguas negras", expresó muy contenta la Cra. Luz Marina Zamora. Por su parte, el Cro. Tomás Jiménez, dijo: "Estamos felices

porque ahora vamos a vivir bonito, sano y bien. Antes no teníamos el agua, la acarreamos, la comprábamos; pero ahora ya la tenemos y la utilizamos en nuestro hogar, gracias al Gobierno del Frente Sandinista".

Los trabajos se ejecutaron en coordinación con la Alcaldía de Managua y los Gabinetes de la Familia, Comunidad y Vida; e incluyó un trabajo de sensibilización sobre Responsabilidad Compartida, cuidado y buen uso del agua potable y redes de alcantarillado sanitario. Además, se promovió la contraloría social del proyecto a través de un Comité de Seguimiento y Evaluación conformado por pobladores.

Las obras tuvieron una inversión de 23 millones 924 mil córdobas, y forman parte del Programa de Agua y Saneamiento para Managua (PRASMA), que con financiamiento del Banco Mundial y fondos del Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional, restituirá el derecho al Agua y Saneamiento a más de 120 mil habitantes de 27 barrios de Managua.



ENACAL trabaja para resolver afectaciones al servicio por fallas de energía eléctrica

El Área de Electromecánica de ENACAL trabaja arduamente y en estrecha coordinación con la Empresa ENATREL, para superar de la manera más rápida posible las afectaciones en los sistemas de bombeo provocados por fallas de energía eléctrica, que ocasionan las tormentas eléctricas que caen durante época lluviosa.

Las cuadrillas de electromecánica de la Empresa han sido reforzadas desde principio de año, con más equipos y personal calificado, para dar una mejor atención a las afectaciones.

El suministro de agua potable en las zonas urbanas funciona en un 95 por ciento con bombeo eléctrico. Es por esta razón que las fallas de energía afectan el abastecimiento de agua a la población. Los equipos de bombeo tienen un sistema eléctrico trifásico, a diferencia del sistema de dos fases que tienen barrios y

viendas; por lo que se requiere un trabajo especial para restablecer el flujo eléctrico a los pozos y sistemas de ENACAL cuando se producen daños producto de rayos y fluctuaciones de energía.

Una vez restablecido el fluido eléctrico, se ponen nuevamente en marcha los equipos de bombeo, y se toma un tiempo de una o más horas para se llenen nuevamente los kilómetros de tuberías en las ciudades y que el agua llegue a las viviendas. En ocasiones, para evitar que los rayos dañen equipos o quemen motores, la Empresa deja de bombear los sistemas durante unas o dos horas durante las tormentas eléctricas.

ENACAL pide a los usuarios su comprensión cuando se presenta afectaciones por fallas de energía, con la confianza de que se hace el mejor esfuerzo para agilizar los tiempos de respuesta y restablecer el servicio a las familias.



www.enacal.com.ni

Servidores Públicos del Área Comercial se capacitan para brindar un mejor servicio

A fin de mejorar la Atención a los Usuarios y la eficiencia de la Gestión de Cobranza de la Empresa, se han realizado desde marzo 2013, una serie de Talleres de Capacitación para servidores públicos de la Gerencia Comercial, tanto de Managua como de los departamentos del país.

Estos talleres, impartidos por especialistas, abordan los temas: Técnicas para atender y abordar a usuarios en el campo; Plan de Incremento de Colecta, Procedimientos de cortes y prórrogas en el Sistema Comercial; Realización de Ajustes, Históricos de Consumo, Lectura; Procedimiento para depurar cuentas y expedientes legales; Ley de Concertación Tributaria (Ley 822); Relaciones Humanas; Control Interno; Gestión de Recaudo, entre otros.

"Esto es parte de la política de capacitación constante de personal que tiene nuestra Empresa, para un mejor desempeño de la gestión comercial y para dar a nuestros usuarios una mejor atención, con mayor calidad y calidez", expresó el Cro. Luis Torres, del Área de Cobranza.

De marzo a septiembre se ha capacitado a 220 servidores públicos de las áreas: Inspectoría, Distribución, Análisis de Cobranza, Lectura, Atención al Usuario y Gestión Comunitaria. Y en los meses de octubre y noviembre 2013, la Empresa capacitará a 120 trabajadores más en estos importantes temas para continuar sirviendo mejor a nuestros usuarios.



En Saludo a la Jornada "Yo Hago Patria", ENACAL realizó Feria Solidaria

En un ambiente de alegría y en saludo a la Jornada "Yo Hago Patria" se realizó a mediados de septiembre tuvo lugar una Feria Solidaria en el Paqueo de la Gerencia Comercial, donde micro empresarios ofrecieron sus productos de calidad, a precios solidarios y sin intermediarios.

Más de 20 pequeños comerciantes mostraron variedad de ropa, artesanías, cereales, nacatamales, rosquillas, vinos nacionales, vaho, cajetas, quesos, juguetes, equipos electrónicos y de telefonía, frutas, verduras. También estuvo presente en la feria un puesto de ENABAS, con granos básicos y abarrotos; así como una

exposición de motocicletas. Tanto los trabajadores de la Empresa como pobladores de barrios aledaños disfrutaron de esta bonita actividad. "Para mí esto es magnífico porque es un ahorro, y aprovecho para comprar algunas cosas que me faltan en mi hogar", dijo Jaime de Jesús López, del Área de Corte y Reconexión de ENACAL.

Por su parte, la Cra. Maura López, del barrio Batahola Sur, manifestó: "Es muy bueno que apoyen a los pequeños comerciantes y que también favorezcan a los trabajadores en su economía".

