

ENACAL informa

ENACAL
Empresa Nicaragüense de Acueductos y Alcantarillados Sanitarios
¡Una empresa del Pueblo!



ENACAL: ¡MÁS AGUA Y SANEAMIENTO PARA LAS FAMILIAS NICARAGÜENSES!

CONTENIDO

- ENACAL ejecuta Plan de Recuperación de Cartera
- ENACAL lleva alegría y tranquilidad a 7 mil pobladores Chinandega, Zelaya Central y Matagalpa
- Inicia Ordenamiento del Servicio de Agua Potable en mercados de Managua
- La Empresa mejoró el servicio de agua potable a más de 5 mil pobladores de Managua
- Inicia la perforación de dos nuevos pozos para mejorar el servicio a 31 mil 500 pobladores
- ENACAL llevó más agua potable a 1 mil 200 pobladores de Rivas, Granada, Boaco y Estelí
- Se reactiva pozo en Cofradía
- La Empresa realiza mantenimiento de manjoles en barrios capitalinos
- ENACAL celebró a las Madres Trabajadoras

BOLETÍN INFORMATIVO - MAYO 2013

ENACAL ejecuta Plan de Recuperación de Cartera

A fin de lograr la sostenibilidad financiera y reducir la mora de existente en la Empresa, ENACAL está desarrollando procesos internos y externos que permitan una mayor eficiencia, así como acciones efectivas de cobros y de fomentar el pago cumplido de las facturas.

Entre las principales acciones está el Plan de Reestructuración de Mora que brinda facilidades de pago a usuarios particulares, de los asentamientos, con tarifa domiciliar y residencial, y con rebajas a plazos según la capacidad de pago a familias de escasos recursos económicos. Se excluyen los clientes con tarifas comerciales, industriales y el Gobierno.

De igual manera, ENACAL ejecuta eficientemente un proceso de instalación de 200 mil medidores a nivel nacional a usuarios que tienen una tarifa fija, a fin de que sea efectivo el pago del servicio en base a los consumos reales de agua potable.

Asimismo ha iniciado un proceso de ordenamiento del servicio de agua potable e instalación de medidores en los mercados capitalinos, con el cual se está estableciendo una relación más directa con los comerciantes. Estos procesos están relacionados con el llamado permanente que hace la Empresa a la población para ahorrar y hacer buen uso del vital líquido, ya que esto permite mayor

disponibilidad del recurso para la población.

También se implementará una política de incentivos y premios a clientes que estén al día con sus pagos. Gracias al Nuevo Sistema Comercial de la Empresa, los pagos de factura podrán realizarse en línea, y en distintos bancos del país.

Igualmente nivel interno, ENACAL ha realizado una reorganización y capacitación del personal de Facturación y Cobranza de la Gerencia Comercial.

Además se han mejorado las condiciones laborales al personal, se les ha dotado de mejores equipos de computación, y se ha realizado una adecuación del sistema comercial; así como se ha efectuado una segmentación de la cartera para una mejor gestión de cobro.

Asimismo se ha equipado de medios de transporte a las diferentes sucursales y filiales de Managua. En las próximas semanas de realizarán mejoras en infraestructura de las filiales Ticuantepe, Tipitapa, Mateare y San Rafael del Sur, y de las oficinas de Altos consumidores, Cobranza de Gobierno y Cobranza de Asososca.

La recuperación de cartera permite a ENACAL seguir llevando los servicios y proyectos de agua potable, alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales.



ENACAL lleva alegría y tranquilidad a 7 mil pobladores Chinandega, Zelaya Central y Matagalpa

En este mes de mayo, mes de las Madres Nicaragüenses, la Empresa del Pueblo inauguró cuatro pozos de agua potable en los departamentos de Chinandega, Zelaya Central y Matagalpa, para llevar alegría y tranquilidad a 7 mil pobladores, en especial a madres y jefas de familia.

En el barrio Filiberto Morales del municipio de Posoltega, Chinandega, se inauguró un pozo de agua potable donde se atendieron a 4 mil pobladores de ese barrio, y del sectores de la Divina Misericordia, Juan XXIII, El Empalme y Linda Vista, donde tenían pocas horas el servicio del agua potable durante la madrugada y en verano compraban agua. Ahora tienen el vital líquido entre 16 y 24 horas al día. "Gracias a Dios por este pozo que es un beneficio para el reparto, ya no tenemos que madrugar, ni compra agua", manifestó Ángela Zapata del reparto Divina Misericordia. ENACAL invirtió 5.6 millones córdobas en la construcción del pozo y la instalación de 4 mil metros lineales de tuberías. El Pozo bombea 750 galones por minuto y tiene 450 pies de profundidad.



Rama y de la comunidad La Esperanza, en el departamento de Zelaya Central, con la inauguración de dos pozos que mejoran sensiblemente el suministro del vital líquido y la calidad de vida de estos pobladores, quienes recibían vital líquido cada 4 días. Los pozos bombean 50 galones y 30 galones por minuto, y tiene una profundidad de 200 y 150 pies respectivamente. Las obras tuvieron un costo de 1 millón 900 mil córdobas provenientes de fondos del Gobierno Central. "Estamos agradecidos con el apoyo que el Gobierno ha dado a la población, y por estos pozos que nos dan vida con el agua", manifestó el poblador Oscar Linarte.

También en la comunidad Apatú, municipio matagalpino de Terrabona, se inauguró un pozo de bomba de mecate que abastece agua potable en calidad y cantidad a 400 pobladores del lugar, los que tenían serios problemas de abastecimiento y caminaban kilómetros a buscar agua al río cercano. "Estoy muy agradecida porque el agua que estábamos tomando no era muy buena, y ahora tenemos este pozo y vamos a cuidarlo", expresó la pobladora Rosario Hernández. El pozo tiene 160 pies de profundidad, bombea 60 galones por minuto, y su construcción costó 137 mil córdobas, que fueron financiados con fondos propios de La Empresa. El Proyecto se ejecutó bajo el modelo de la Responsabilidad Social Compartida, la población donó el terreno para el proyecto, y formaron un Comité de Agua Potable (CAPS) que administrará el pozo.



La Empresa del Pueblo restituyó el Derecho al Acceso al Agua Potable a 2 mil 600 pobladores del casco urbano del municipio El

Inicia Ordenamiento del Servicio de Agua Potable en mercados de Managua

ENACAL comenzó en mayo 2013, el Plan de Ordenamiento del Servicio de Agua Potable en los mercados de la capital, en base al Plan Nacional de Instalación de Medidores, a fin de mejorar la calidad del servicio en estos centros de compras.

El Plan inició con Asambleas entre los Servidores Públicos de la Empresa, Autoridades de la Corporación Municipal de Mercados de Managua (COMMEMA) y comerciantes, donde se informó que las acciones iniciarán en los mercados Roberto Huembes, Periférico y Candalaria; y luego avanzará en el resto de mercados capitalinos.



nes también se busca reducir los índices de Agua No Facturada (ANF) y la mora existente en estos centros de compras. Ahora la relación será directamente entre el usuario y la Empresa, anteriormente CONMEMA cobraba el servicio de agua a los comerciantes y pagaba una sola factura por cada mercados.

Los comerciantes asistentes apoyaron la iniciativa. "Estamos de acuerdo con el plan, el pago del consumo de agua y la tarifa que se va a pagar. Está muy bueno el ordenamiento del mercado", indicó Juan Avellán del Mercado Roberto Huembes. "Se favorecerá a quienes no tienen tuberías y negocios que utilizan agua, pues se hará una instalación gratis, además el agua es vital y debemos pagar lo que consumimos", expresó Fátima Martínez, comerciante del mercado Periférico.



www.enacal.com.ni

La Empresa mejoró el servicio de agua potable a más de 5 mil pobladores de Managua

En Saludo al Día de las Madres Nicaragüenses, en la segunda quincena del mayo ENACAL continuó con la Restitución de Derecho al Acceso al Agua Potable a 5 mil pobladores del departamento de Managua, a través de proyectos que fueron realizados bajo el Modelo de Responsabilidad Social Compartida, con la colaboración de la población organizada en los Gabinetes de la Familia, Comunidad y Vida, en trabajos de zanjeo para la instalación de tuberías.



En el barrio Villa Mostastepe No. 2 del municipio de Ciudad Sandino, se mejoró el suministro de agua potable a 1 mil 260 pobladores que ahora gozan de un suministro de 20 horas diarias, tras años de tener 2 horas por la madrugada.

"Estamos felices, sobre todo las madres, porque ya no tienen que desvelarse a recoger agua ni caminar kilómetros, y ya mandan diario a sus niños a clases porque hay agua", dijo Edgar Antonio Cruz. En el lugar se instalaron 215 metros lineales de tuberías, y se hizo un acople de 2 x 4 pulgadas.



En el barrio Nuevo Amanecer del municipio de Ciudad Sandino se mejoró sensiblemente el suministro de agua potable a 3 mil 200 pobladores, los que tenían serios problemas con el suministro de agua potable, dado que sólo lo recibían pocas horas durante la madrugada ahora gozan del vital las 24 horas del día. "Gracias al Gobierno y a ENACAL que impulsaron este proyecto y todas las amas de casa que somos las más afectadas ahora tenemos agua todo el día, agua para los niños, para bañarnos y evitar varias enfermedades", indicó la pobladora Fanny Rayo. En este sector se instalaron 500 metros lineales de tuberías para sustituir redes artesanales existentes.

En el barrio Alexis Arguello de la ciudad de Managua, se llevó agua potable las 24 horas a 612 personas con la instalación de 868 metros lineales de tuberías y un acople. Anteriormente estos pobladores tenían un abastecimiento crítico de pocas horas en la madrugada. "Esto es un gran beneficio para el barrio, antes no venía el agua y ahora la tenemos permanente. Gracias al Comandante Daniel por esto", dijo Marel Rayo.



Inicia la perforación de dos nuevos pozos para mejorar el servicio a 31 mil 500 pobladores

En la primera quincena del mes, ENACAL inició la perforación de dos pozos para mejorar el servicio de Agua Potable a 31 mil 500 pobladores de la ciudad de Managua y del municipio de Somoto, y mejorar así su calidad de vida.

que el pozo inicie a operar en julio 2013. "Me siento muy contenta porque aquí no nos viene agua para nada y ahora con el pozo vamos a tener agua y estar mejor", expresó muy contenta la pobladora Martha Lorena Vázquez de Ciudad Jardín.



En el Parque del Reparto Ciudad Jardín de la ciudad de Managua, se inició la perforación de un pozo que llevará el vital líquido 16 horas diarias a 30 mil habitantes del reparto Ciudad Jardín y la Colonia Tenderí, y a los barrios orientales de la capital como los Angeles, el Paraisito, Rigoberto López Pérez, San José Oriental, Larreynaga, Costa Rica y San Luis. Actualmente estos pobladores tienen el suministro del agua entre 3 a 5 horas por la madrugada.

Además se perforará un nuevo pozo de agua en la comunidad Aguas Calientes, municipio de Somoto, departamento de Madriz, con el cual se atenderán mil 500 pobladores de esta y otras siete comunidades: Cacaúlí, San Joaquín, La Rioja, El Melonar, Los Copales, Santa Teresa y zona alta de La Peña. Estos pobladores actualmente reciben el vital líquido pocas horas en el día y con el nuevo pozo tendrán el agua potable entre 8 a 10 horas en el día.

Este pozo tendrá una profundidad de 500 pies y bombeará mil galones por minuto. El proyecto tiene una inversión de 5.5 millones córdobas financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Se espera

El proyecto contempla la perforación, equipamiento y energización del pozo que producirá unos 220 galones por minuto, y tendrá una profundidad de 220 pies.



www.enacal.com.ni

ENACAL llevó más agua potable a 1 mil 200 pobladores de Rivas, Granada, Boaco y Estelí

ENACAL ejecutó proyectos de ampliación e instalación de nuevas redes de agua potable y alcantarillado en el mes de mayo, para mejorar la vida a 1 mil 200 pobladores en barrios y comunidades de los departamentos de Rivas, Granada, Boaco y Estelí. Estos proyectos se realizaron con fondos propios de la Empresa, y bajo el Modelo de Responsabilidad Social Compartida, contaron con la colaboración de los pobladores en trabajos de zanjeo para la instalación de tuberías.

En el barrio Luis Arroyo No. 2 de la comunidad La Virgen, en el departamento de Rivas, se llevó agua potable las 24 horas del día a 420 pobladores, con la instalación de mil metros lineales de tuberías y 70 conexiones domiciliarias. La Empresa invirtió en las obras 420 mil córdobas, y la Alcaldía de Rivas prestó su maquinaria para trabajos de excavación. Estos pobladores ya no tienen que caminar largas distancias a buscar agua de un pozo artesanal, pues cuentan con agua que proviene del Lago Cocibolca y es potabilizada en una planta de la comunidad La Virgen.



Unos 375 pobladores del barrio Blanca Aráuz de la ciudad de Granada celebraron la instalación de 376 metros lineales de tuberías y 2 acoples, que susti-



tuyeron redes obsoletas de hierro. Esto les permite un suministro de 16 horas de agua al día, luego de padecer años de desabastecimiento. Mientras, en el barrio Lomas Sobalvarro, se instalaron 100 metros lineales de tuberías de alcantarillado sanitario y cajas de registro, para alegría de 84 pobladores que ahora viven en ambientes más limpios y saludables.

En el barrio Tierra Blanca de la ciudad de Boaco, se ampliaron 180 metros lineales de la red de agua potable y se instalaron 25 conexiones domiciliarias para llevar agua potable a 125 pobladores que anteriormente tenían que comprar y pedir el vital líquido a los vecinos. Y en el barrio San Francisco se ampliaron 96 metros lineales de red de alcantarillado sanitario y se instalaron 12 conexiones domiciliarias para que 75 pobladores vivan en ambientes más limpios y saludables, dejando atrás el uso de letrinas y sumideros.



Unos 120 pobladores de los barrios Juanita Vizcaya y Moisés Córdoba del municipio de Condega, Estelí, están felices porque gozan de agua potable segura 16 horas al día, dejando atrás años de problemas de abastecimiento dado que les llegaba el agua día de por medio. En este sector se instalaron de 180 metros lineales de tuberías y 20 conexiones domiciliarias.



Se reactiva pozo en Cofradía

En un ambiente festivo y cultural, se celebró la reactivación del pozo de agua potable No. 2 de la comarca Cofradía, del municipio de Nindirí, departamento de Masaya, con el que se restituyó el Derecho al Acceso al Agua Potable a 3,990 pobladores.

Estos pobladores durante 4 meses pasaron con serios problemas de abastecimiento, dado que se le dañó la válvula y el motor del pozo, por lo que se les suministraba el agua potable a través de cisternas. Con la reparación del pozo ahora tienen el vital líquido las 24 horas al día. Además de la reactivación del pozo, se incrementó su capacidad de producción de



45 a 145 galones por minutos, por lo que también se mejoró el suministro a sectores aledaños.

Los pobladores están muy contentos con esta obra que mejora su calidad de vida. "La situación del agua era complicada, teníamos agua cada tres días o 4 días, y con la ayuda de nuestro Gobierno y el Comandante Daniel Ortega, ahora tenemos el agua potable en nuestras casas", dijo contento el poblador Leonardo Lumbi. Por su parte la Cra. Alba Alvarez, dijo estamos alegres porque estamos celebrando, tenemos agua todo el día, antes teníamos que desvelarnos para esperar que llegará un poco de agua".



www.enacal.com.ni

La Empresa realiza mantenimiento de manjoles en barrios capitalinos

Como parte de la atención permanente a emergencias de alcantarillado sanitario, ENACAL realizó la limpieza de un tramo de red obstruida que afectaba con derrame de aguas negras a los habitantes de los barrios Ayapal y Mirna Ugarte de la ciudad de Managua.

Usando barras y rosondas los trabajadores extrajeron de estos manjoles, ubicados al norte de la escuela "Sonrisa de los Niños" hacia el Norte, grandes cantidades de arena, piedras y desechos plásticos.

Los derrames de aguas negras son causados

por el mal uso de las redes de alcantarillado sanitario, ya que algunos pobladores erróneamente arroja en los manjoles todo tipo de desechos que los taquean y rebalsan, poniendo en riesgo la salud de los vecinos.



ENACAL llama a la población a cuidar las tuberías de alcantarillado y las tapas de manjoles, no echar basura en ellos ni aguas de lluvia.

La Empresa está trabajando arduamente en un Plan de Limpieza y Mantenimiento de las Redes de Alcantarillado Sanitario y estaciones de bombeo de cara invierno, para su óptimo funcionamiento y el bienestar de las familias nicaragüenses.

ENACAL celebró a las Madres Trabajadoras

En ocasión del Día de las Madres Nicaragüenses, el 30 de mayo, ENACAL festejó a las madres trabajadoras de la Empresa a través de una Feria Solidaria y un Acto Cultural.

El 15 de mayo se realizó una Feria Solidaria en el Plantel Asososca, en la que ofrecieron a los asistentes, en especial a las madres, una variedad de productos nacionales a precios solidarios, entre ellos comidas, lácteos, verduras, rosquillas y artesanías. También estuvo presente un puesto de ENABAS y se realizó una exposición de motocicletas, y para las madres y mujeres se realizó una jornada de atención médica gratuita.

Asimismo, el 27 de mayo se llevó a cabo un Acto Cultural donde participaron 300 madres trabajadoras del nivel central y sucursales de la capital, quienes disfrutaron de números artísticos y una rifa de regalos.



Yasmina Reyes Flores de la Sucursal Altamira, expresó: "Fue una actividad muy bonita, muy amena, me gustó muchísimo. Lo merecemos como madres y trabajadores de la Empresa, y nos sentimos muy agradecidas por eso".

ENACAL reconoce el esfuerzo de las madres nicaragüenses en el cuidado de las familias y desarrollo de la sociedad.



ENACAL
 Empresa Nicaragüense de Acueductos y Alcantarillados Sanitarios
 ¡Una empresa del Pueblo!

www.enacal.com.ni